

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan di bidang teknologi informasi belakangan ini berkembang sangat cepat apalagi diiringi dengan berkembangnya teknologi internet di kalangan masyarakat saat ini. Tentunya internet sudah menjadi bagian hidup serta alat penunjang untuk berbagai aktifitas sehari-hari. Termasuk untuk memperlancar kegiatan bisnis yang membutuhkan informasi yang cepat dan akurat.

Pemesanan layanan salon merupakan suatu kegiatan yang dilakukan oleh konsumen atau calon pengguna sewa beberapa waktu periode tertentu sebelum kedatangannya dengan melalui media telepon, email, ataupun mendatangi tempatnya secara langsung. Atau bisa juga dikatakan pemesanan sewa tempat sebelum waktu penggunaan.

Demikian juga pada Salon Kanzai juga membutuhkan suatu sistem pemesanan salon pada Salon Kanzai. Hal ini terjadi karena pencatatan pemesanan yang masuk hanya disimpan melalui perangkat obrolan *Whatsapp* ataupun fasilitas *note* pada *handphone*. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang membantu pihak salon dalam pencatatan pemesanan sehingga menguntungkan bagi pihak pemilik dan pelanggan.

Dalam proyek akhir ini penulis menginginkan sebuah sistem pendukung untuk menunjang sistem pemesanan salon. Sistem pemesanan yang diharapkan dapat untuk membantu mempermudah pemilik dalam hal pencatatan jam pemesanan layanan jasa salon sehingga tidak terjadi kesalahpahaman dan bisa memperlancar jam operasional Salon Kanzai secara terstruktur dan secara tidak langsung dapat mendisiplinkan para pelanggan terhadap jam pemesanan layanan yang sudah dipesan. Sistem pemesanan yang akan penulis rancang ini menggunakan sistem informasi berbasis *web*. Berbasis *web* dipilih karena dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi dimanapun dan kapanpun. Selain itu, dimasa ini *web* merupakan bagian dari kebutuhan sehingga dapat diakses dari berbagai media seperti *computer* dan *handphone*.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba untuk menyusun skripsi dengan judul **“Sistem Pemesanan Layanan Salon Kanzai Berbasis Web (Studi Kasus : Salon Kanzai Jl.Paris km.21, Yogyakarta)”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Adapun masalah – masalah yang terjadi pada Salon Kanzai dalam sistem jam pemesanan pelayanan jasa salon melalui pencatatan secara manual, diantaranya sebagai berikut :

- a. Pencatatan jam pemesanan hanya melalui media note pada handphone.
- b. Komunikasi yang tidak berjalan baik sehingga sering terjadi double booking.
- c. Sering terjadi kemunduran jam pemesanan layanan dari jam yang telah disepakati.
- d. Jam operasional sewa terganggu akibat kemunduran jam sewa yang dilakukan oleh pelanggan.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Untuk mencapai tujuan supaya penelitian yang dilakukan lebih terarah dan focus pada masalah yang terjadi dengan menimbang keterbatasan waktu yang ada, maka penelitian hanya menekankan pada :

- a. Pengolahan data owner
- b. Pengolahan data pelanggan (member)
- c. Pengolahan data reservasi
- d. Pengolahan data layanan salon

#### 1.4 Perumusan Masalah

Penyusunan proyek akhir ini ditekankan pada bagaimana merancang sistem informasi reservasi salon berbasis *web* dengan menganalisis sistem yang ada agar menghasilkan informasi yang maksimal serta akurat secara data, berdasarkan atas latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka perumusan masalahnya adalah sebagai berikut ini :

- a. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan layanan salon berbasis *web* pada Salon Kanzai?
- b. Bagaimana cara pelanggan melakukan transaksi *booking* melalui web pada Salon Kanzai?
- c. Bagaimana pemilik melakukan pemantauan atas operasi aplikasi ini?
- d. Aturan apa saja yang diterapkan dalam sistem pemesanan layanan ini?
- e. Syarat apa saja yang harus dilakukan konsumen untuk dapat melakukan transaksi pemesanan layanan?